Paley

EUROPEAN INSTITUTE

WARSAW POLAND

# РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Мы передаём вам руководство по хирургическому лечению в Paley European Institute. Оно поможет вам лучше подготовиться к предоперационному визиту в Институте и пребыванию в отделении больницы Medicover.
Наша команда всегда к вашим услугам и будет рада помочь вам разрешить любые сомнения.

# 1. ПРЕДОПЕРАЦИОННЫЙ ВИЗИТ В ЕВРОПЕЙСКОМ ИНСТИТУТЕ ПАЛЕЯ

**(Адрес: Ал. Ржечипосполитей, 1)**

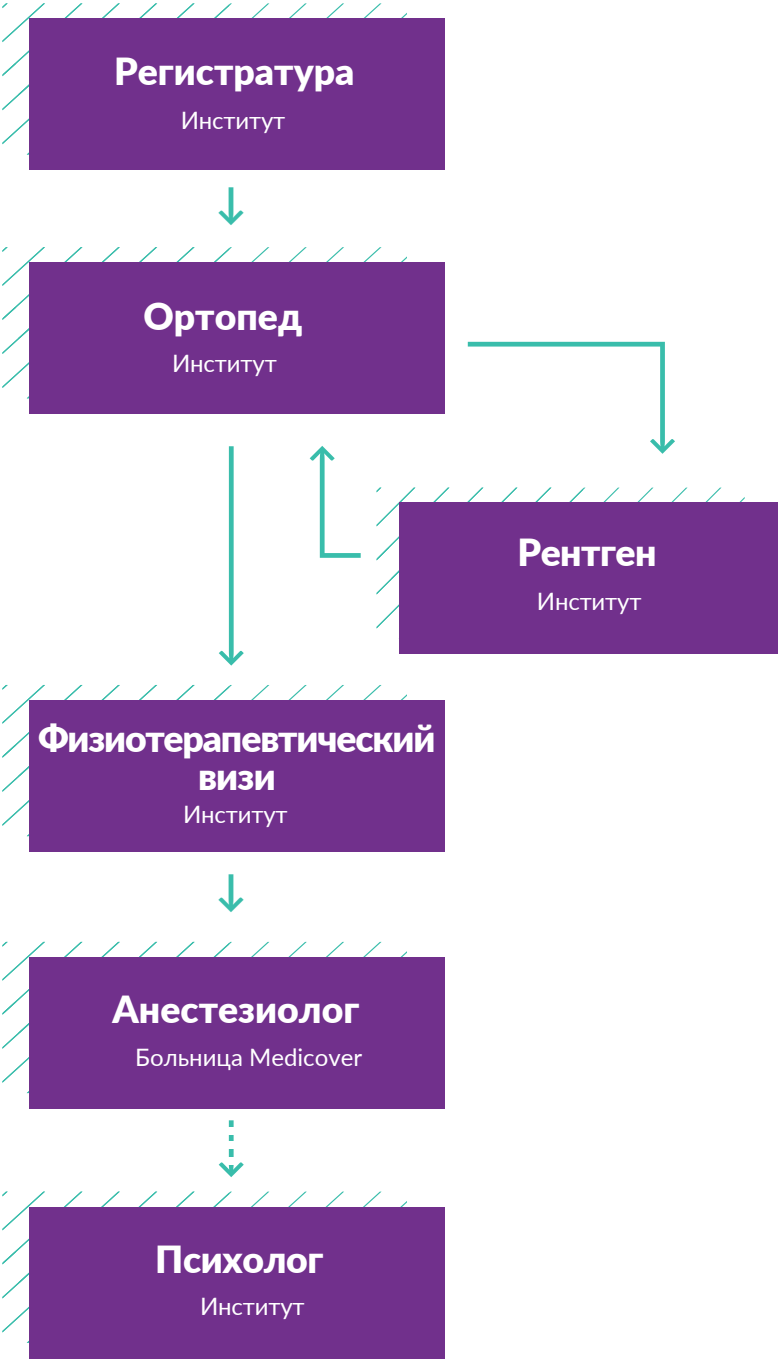
## *ЧТО ВЗЯТЬ?*

- Всю имеющуюся медицинскую документацию
- Все рентгеновские снимки и КТ и МРТ исследования
- Удостоверение личности
- Список вопросов к: Координатору Медицинской Помощи, анестезиологу, ортопеду, психологу.

*Paley European Institute - Кабинет врача*

## *Прием у врача-ортопеда*

Встреча с ортопедом перед запланированной процедурой проходит в центральном офисе Paley European Institute. По прибытии в Институт, Вы должны явиться в регистратуру, чтобы подтвердить свое прибытие. После этого персонал PEI отведет пациента и его опекуна в кабинет. Во время встречи врач и другие члены команды находятся в Вашем распоряжении и будут рады ответить на Ваши вопросы и прояснит ь любые сомнения по поводу лечения.
Во время приема может потребоваться дополнительный рентген снимок, после которого пациент и опекун будут приглашены обратно в кабинет врача.




*Пошаговый предоперационный визит*

## *Прием у анестезиолога*

В зависимости от возможности прием у анестезиолога может состояться в центральном офисе PEI или в больнице Medicover.

*Paley European Institute*

### *ЧТО ВЗЯТЬ?*

- Два оригинальных анализа на группу крови, сделанных в разное время (так называемый, подтвержденный результат)
- Морфология с мазком
- Глюкоза (натощак)
- Анализ на свертывание крови (APTT, INR)
- Ионограмма (натрий, калий, кальций)
- Креатинин
- Уровень витамина D3 в сыворотке крови
- Определение уровня железа Fe в сыворотке крови
- CRP
- HBs AB/антитела
- HCV Ab/антитела
- Общий анализ мочи
- Мазок из носа на GBS
- Мазок из заднего прохода на наличие патогенных микроорганизмов (ESBL, MBL, KPC, MRSA, VRE)
- Справка от стоматолога о состоянии полости рта

## *Прием у психолога*

В рамках пакета лечебных услуг в Европейском Институте Палея вы можете воспользоваться консультациями с психологом, которые помогут вам подготовиться к проведению процедуры и дальнейшего лечения.

## *Уважаемые пациенты и родители,*

пребывание в больнице обычно связано с целым рядом эмоций, как у ребенка, так и у его родителей. Это сильные переживания, как для маленьких, так и для больших. На вашем пути вы встретите людей, которые с сочувствием, самоотдачей и профессионализмом будут заботиться о ваших близких. Вы будете окружены пристальным вниманием врачей, медсестер и опекуна пациента. Я – Доминика - также буду находиться в отделении, если вам понадобится психологическая поддержка, подбадривание или захочется с кем-то поговорить, я с радостью буду сопровождать вас в течение этого времени. Если мы еще не встретились, мне будет очень приятно познакомиться с вами, узнать о ваших успехах, радостях или заботах. Если мы уже знакомы, я с удовольствием захочу узнать, что у вас изменилось и как у вас дела.

Уважаемые Дамы и Господа, каждый день вы стараетесь быть лучшими родителями для своих детей, заботитесь о них, следите за их здоровьем и развитием. Много раз вы совершаете вещи, которые кажутся невозможными.  Вы улыбаетесь, хотя бывают моменты, когда последнее, что вы хотите сделать это улыбнуться. Для ваших детей вы - герои. Но бывают моменты, когда даже героям нужно снять плащ, сделать глубокий вдох и рассказать кому-нибудь, что у них на душе. Я прекрасно понимаю, что обращение к психологу до сих пор вызывает в нашей стране много опасений и сомнений. Обмен опытом, мыслями или потребностями требует доверия к другому человеку. Это также признак мужества и силы, а не слабости. Я приглашаю Вас поделиться со мной своим миром. Я сделаю все возможное, чтобы вы чувствовали себя в безопасности и комфорте во время встречи со мной.

Во время вашего пребывания в больнице я навещу вас и спрошу, как ваши дела. Если у вас возникнут какие-то вопросы ко мне, мы сможем поговорить о них.

*Всего хорошего и до встречи.*
*Доминика Якубовска,*
*психолог*

# 2. БОЛЬНИЦА MEDICOVER

**(Адрес: Ал. Ржечипосполитей, 5)**

Обычно визит в больницу осуществляется за 1 день до запланированной даты операции. В обоснованных случаях с согласия лечащего врача и анестезиолога это может происходить в день проведения процедуры.
В больнице Medicover нужно:

- сообщить по телефону вашему Координатору Медицинской Помощи PEI о вашем прибытии в больницу, а также
- явиться к координатору больничной службы Medicover.

Координатор Medicover предоставляет пациенту идентификационную ленту со штрих-кодом и заполняет необходимую документацию для госпитализации. Координатор медицинской помощи PEI поможет вам завершить формальности в больнице и отведет вас в отделение.

### *ЧТО ВЗЯТЬ?*

- ☐ Удостоверение личности (в случае несовершеннолетнего ребенка документ удостоверение личности должно быть также у сопровождающего лица - родителя/опекуна)
- ☐ результаты анализов, сделанных Пациентом за пределами учреждения (согласно вышеуказанного списка)
- ☐ препараты, которые принимает Пациент (в фирменной упаковке)
- ☐ туалетные принадлежности, полотенце, тапочки, пижама для опекуна/родителя и две пижамы для ребенка (желательно свободные, не сковывающие движения, лучше с короткими рукавами)

*Больница Medicover*

# ОТДЕЛЕНИЕ

В отделении есть кухня, в которой:

- кофе, чай, молоко, сахар, сладкие закуски, о которых заботится команда PEI,
- микроволновая печь, холодильник, вода, пластиковые столовые приборы и чашки, которые предоставляет больница.

Кроме того, больница предоставляет пациентам подгузники, влажные салфетки, а также постельные принадлежности.

*Больница Medicover - Кухня*

## *Палата*

В отделении, в соответствии с предоставленными правами, пациент и его опекун размещаются в палате, рассчитанной на 1-2 семьи. Это место, где опекун пациента остается ночевать до конца пребывания в больнице. Питание также подается в данную палату (независимо от того, в какой палате будет находиться ребенок после процедуры). Потребление пищи осуществляется только в этой палате.
После размещения в палате, пациента осматривает **педиатр**, который оценивает состояние здоровья и назначает необходимые обследования. Затем **медсестра** отводит пациента на анализ крови, после которого, если нет противопоказаний, устанавливается внутривенный катетер, необходимый для проведения операции.
**Важно, чтобы у пациента была при себе документ, содержащий определение группы крови.**
В отделении может также появиться **анестезиолог**, особенно если пациент ранее пользовался только телемедициной.
**Хирург-ортопед PEI** также явится перед процедурой.
**Аниматор** и **психолог PEI** также может посетить ребенка в отделении, который с удовольствием поиграет с ним, чтобы снять стресс через игру.

*Больница Medicover - Палата и ванная комната*

*Больница Medicover - Лечебный кабинет*

# *ПЕРЕД ОПЕРАЦИЕЙ*

Важно соблюдать указания врача:

**! за 6ч не едим** (кусочек хлеба, сладости, молоко, каша или жевательная резинка рассматриваются как еда).
**! за 4ч не пьем** (это также касается воды).

**Несоблюдение вышеуказанных рекомендаций приведет к задержке процедуры на следующие 6 или 4 часов и может повлечь за собой дополнительные расходы на лечение в больнице.**

## *Премедикация*

Премедикация заключается в том, чтобы успокоить пациента перед операцией. Фармакологическая подготовка улучшает самочувствие пациента, снимает нервное напряжение и боль, а также облегчает анестезию и снижает количество необходимых обезболивающих. Это происходит примерно за 30-40 минут до запланированного времени операции.
Назначение препарата зависит от индивидуальных решений анестезиолога. Это вызывает у ребенка чувство расслабления и частичную или полную потерю сознания. В этом состоянии ребенок транспортируется в операционную. Родители могут сопровождать ребенка по дороге к операционной.

*Больница Medicover - Перед операционной*

На месте родитель решает, хочет ли он продолжать сопровождать ребенка. Если он решает войти в операционную, его попросят переодеться в специально подготовленную защитную одежду. После переодевания родитель присоединяется к ребенку, которому делают анестезию.
До момента полного засыпания родитель может оставаться с ребенком. Затем персонал попросит его покинуть помещение. По медицинским показаниям анестезиолог может попросить родителя покинуть комнату раньше срока.
Выход родителей из комнаты не означает, что операция начнется немедленно. Все жизненные параметры и функции стабилизируются под наблюдением анестезиолога, чтобы можно было безопасно провести процедуру.
С момента разделения с ребенком родитель будет получать информацию об операции через **WhatsApp.** Наша команда будет держать Вас в курсе последующих этапов операции, насколько это возможно, однако, в связи с ходом операции это будет происходить нечасто. Вы можете ожидать 2-3 сообщения на протяжении всей операции. Вы также будете проинформированы о завершении операции через приложение.

## *Время и продолжительность процедуры*

Врач, безусловно, сообщит предполагаемое время и продолжительность процедуры. Однако ситуация в операционной может измениться, как с Вашим ребенком, так и с ребенком, которого оперировали ранее. Более длительное или короткое время операции не означает осложнений, неудач или негативных последствий. Пожалуйста, не паникуйте!
Может случиться так, что по медицинским показаниям операция будет сокращена или ее время значительно продлится, что повлияет на график проведения операции, и Ваш ребенок окажется в операционной быстрее или позже, чем планировалось. Информация по этому поводу также будет предоставлена через приложение или лично командой PEI.
Пожалуйста, не забывайте, что в исключительных случаях пациент, которому требуется немедленное хирургическое вмешательство для спасения жизни, может оказаться в операционной, и тогда мы не избежим задержек и сдвигов в операционном графике. Мы не имеем никакого влияния на непредвиденные обстоятельства.

## *Возвращение в операционную*

После завершения операции и обеспечивается безопасный выход из наркоза, родителю сообщается, что он может снова увидеть своего ребенка, который будет медленно просыпаться.
Пока анестезиолог не примет решение о безопасной транспортировке пациента в палату, пациент остается в послеоперационной палате, возле операционной. Обычно это может длиться от 1 до 2 часов. В отдельных случаях может потребоваться немного больше времени. До В 22:00 вы можете остаться с ребенком в этом номере.
Пожалуйста, помните, что пациент находится под наблюдением анестезиолога в течение 24 часов после операции, и он принимает решение, особенно в отношении обезболивающего лечения.

## *Палата интенсивного медицинского наблюдения*

После операции анестезиолог принимает решение о безопасной транспортировке пациента в отделение. Первоначально пациент находится в в палате интенсивного медицинского наблюдения. Это палата, расположенная ближе всего к медпункту, где пациент остается подключенным к медицинскому оборудованию. В этой палате родитель может находиться с ребенком круглосуточно, но ему запрещено принимать пищу или спать у кровати ребенка. Несмотря на то, что в этой палате имеются раскладные кресла, в связи с ее спецификой, раскладывать кровати категорически запрещено. Они затрудняют доступ медицинского персонала, который постоянно следит за безопасностью пациента, доступом к кровати и подключенному оборудованию.

*Больница Medicover - Пункт медпомощи*

В этой палате ребенок может только пить, а личная гигиена возможна только при помощи влажных салфеток.
Во время вечернего обхода пациентов посещает доктор ортопед PEI.
В течение всего периода пребывания в отделении педиатры и дежурный врач PEI находятся в распоряжении пациентов, они несут ответственность за уход и будут рады ответить на любые вопросы.

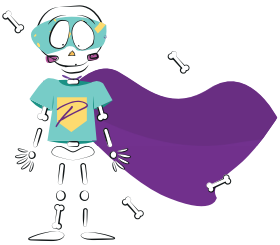
## *Общая палата пациента*

Пациента по решению ведущего анестезиолога переводят в общую палату, в которую был размещен пациент в день поступления в больницу. В этой палате также начинается реабилитация, которую проводит команда физиотерапевтов PEI. Она заключается, среди прочего, в восстановлении вертикального положения тела, обучении нагрузке прооперированной конечности или помощи в повседневных занятиях. Срок и процесс реабилитации определяется индивидуально и зависит от курса хирургического лечения.
В этой палате пациента также посещают врачи во время ежедневных обходов, опекуны пациента и психолог.

## *Выписка из больницы*

Решение о выписке принимает лечащий врач PEI, а за формальное оформление отвечает ортопед, дежурящий в данный день.
Во время выписки Вы получите информацию о:

- первом контрольном визите,
- необходимых рецептах,
- медицинских рекомендациях,
- рекомендациях по уходу за больными на дому, среди прочего.



## *Расчет и оплата*

Вы получите окончательный счет за хирургическое лечение в Европейском институте Палей как можно скорее после выписки из больницы. По этому поводу просьба связаться по электронной почте: **kontakt@paleyeurope.com**

*Уважаемые дамы и господа,*
*каждый день мы прилагаем все усилия для предоставления услуг наивысшего качества. Мы верим, что, сотрудничая с вами, мы будем становиться все лучше и лучше. Во время пребывания в отделении рядом с Вами будут сотрудники Европейского Института Палея, которые с удовольствием окажут Вам необходимую помощь.*
*Вы в самых надежных руках.*

## *Заметки*

EUROPEAN INSTITUTE
WARSAW POLAND

# ЧТО ВЗЯТЬ?

- ☐ удостоверение личности (в случае несовершеннолетнего ребенка документ удостоверение личности должно быть также у сопровождающего лица - родителя/опекуна)
- ☐ Всю имеющуюся медицинскую документацию
- ☐ препараты, которые принимает Пациент (в фирменной упаковке)
- ☐ Результаты анализов, сделанных Пациентом за пределами учреждения
  - ☐ Два оригинальных анализа на группу крови, сделанных в разное время (так называемый, подтвержденный результат)
  - ☐ Морфология с мазком
  - ☐ Глюкоза (натощак)
  - ☐ Анализ на свертывание крови (APTT, INR)
  - ☐ Иониограмма (натрий, калий, кальций)
  - ☐ Креатинин
  - ☐ Уровень витамина D3 в сыворотке крови
  - ☐ Определение уровня железа Fe в сыворотке крови
  - ☐ CRP
  - ☐ HBs AB/антитела
  - ☐ HCV Ab/антитела
  - ☐ Общий анализ мочи
  - ☐ Мазок из носа на GBS
  - ☐ Мазок из заднего прохода на наличие патогенных микроорганизмов (ESBL, MBL, KPC, MRSA, VRE)
  - ☐ Справка от стоматолога о состоянии полости рта
- ☐ туалетные принадлежности, полотенце, тапочки, пижама для опекуна/родителя и две пижамы для ребенка (желательно свободные, не сковывающие движения, лучше с короткими рукавами), зарядное устройство

**Paley European Institute**
Al. Rzeczypospolitej 1
02-972 Warszawa

recepcja@paleyeurope.com
tel. +48 513 800 159
www.paleyeurope.com